POLÍTICA DE CALIDAD

CONTHIDRA nace en 1999 de la mano de sus fundadores Ramón Rodríguez Turull, Agustín Moreno y César Soto, con el propósito de aportar soluciones especializadas en el ámbito de la medición y gestión del agua.

Con más de dos décadas de trayectoria, CONTHIDRA se ha consolidado como una empresa referente en el sector de los contadores de agua y sistemas de telelectura, ofreciendo productos y soluciones orientadas a una gestión eficiente y precisa del consumo de agua.

En la actualidad, la empresa se apoya en las nuevas tecnologías para acercarse al cliente y ofrecer un servicio de mayor valor añadido, basado en la innovación, el diseño funcional y el desarrollo de sistemas avanzados de telelectura que permiten optimizar el control y la gestión de los recursos hídricos.

Comercialización de contadores de agua y sistemas de telelectura

La Política de la empresa se fundamenta en los siguientes principios generales:

1. **Satisfacer plenamente los requisitos, necesidades y expectativas**, tanto explícitas como implícitas, de nuestros clientes, así como cumplir con la legislación y normativa aplicable al sector de los contadores de agua y los sistemas de telelectura.
2. **Comunicar y trasladar nuestros valores**, así como nuestros criterios y estándares de calidad, a clientes y demás partes interesadas, estableciendo y alcanzando objetivos orientados a la mejora continua de la organización y de nuestros procesos.
3. **Fomentar la innovación en contadores de agua y sistemas de telelectura**, desarrollando soluciones tecnológicas avanzadas que garanticen la fiabilidad de la medición, la eficiencia en la gestión del consumo y la detección de posibles fraudes.
4. **Garantizar unas condiciones de trabajo seguras y adecuadas**, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a los procesos, eliminándolos cuando sea posible y reduciendo aquellos que no puedan ser evitados.
5. **Asegurar que el personal disponga de la formación y del conocimiento necesario sobre productos** altamente especializados y tecnológicos, así como del sector en el que desarrolla su actividad.
6. **Promover un entorno de trabajo motivador, participativo y comprometido**, fomentando la implicación y el desarrollo profesional de todos los miembros de la organización.
7. **Cumplir los plazos acordados** con los clientes mediante una gestión eficaz de los stocks y de la cadena de suministro.
8. **Actuar de manera responsable con el medioambiente**, preservando los recursos naturales y minimizando la generación de residuos, así como el consumo energético derivado de nuestras actividades.

Maribel Fernández

Gerente de Cohisa

Fecha:

12/01/2026